



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



**DIPARTIMENTO
DI SCIENZE GIURIDICHE**

Principi ed esperienze comparate delle transizioni digitali e ambientali

Lezione 9.2 – Cittadinanza digitale

Università del Salento – Scienze Giuridiche – Diritto e politiche
della PA

Roberto Caso

L'ordine del ragionamento odierno

1. La cittadinanza e la cittadinanza digitale
- 2. Il digital divide e le competenze digitali**
3. Grandi player (Big Tech) e modelli di business

2. Il digital divide

- «Con l'espressione *digital divide* (e quelle ad essa simili come «divario digitale» e «diseguaglianze digitali») si suole indicare **la distribuzione non uniforme delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nella società»**



2. Il digital divide

- «Nell'accezione più risalente, oggi definita come «*digital divide* di **primo livello**», essa mirava a sottolineare la disparità tra le persone che hanno **accesso ad Internet** e le persone che di tale accesso sono prive»



2. Il digital divide

- «Con l'espressione «digital divide di secondo livello» si fa riferimento alla esclusione generata dal mancato possesso delle specifiche competenze necessarie ad usare queste tecnologie: cosiddetta **alfabetizzazione informatica e digital literacy**»



2. Il digital divide

- «Il «divario digitale di terzo livello» riguarda **le disparità nei rendimenti derivanti dall'uso di Internet** all'interno delle popolazioni di utenti che mostrano profili di utilizzo sostanzialmente simili e che hanno un accesso relativamente autonomo e non vincolato alle TIC e all'infra- struttura Internet»



2. Cittadinanza digitale

- Competenze
- Strumenti
- Fonti del diritto
- Diritti: ad. es. il diritto di accesso alla Rete, il diritto alla protezione dei dati, il diritto all'oblio
- Partecipazione



2. Cittadinanza digitale: competenze

- «Nessuno dubita che per guidare un'automobile occorra avere un'età minima e possedere una preparazione specifica attestata dal superamento di un esame e dal rilascio di una patente. **Si ritiene invece che per usare uno smartphone sia sufficiente, a qualunque età, scaricare e usare tutte le app che si desiderano, limitandosi, quando va bene, a leggere le istruzioni in linea».**



2. Cittadinanza digitale: competenze

- Raccolta, gestione e valutazione delle informazioni
- Comunicazione
- Creazione di contenuti
- Sicurezza
- Risoluzione dei problemi
- Analisi dei dati
- Intelligenza artificiale



Riferimenti

Giovanni Pascuzzi, *Il diritto dell'era digitale*, VI ed., Bologna, Il Mulino, 2025, Capitolo 3



Roberto Caso

E-mail:

roberto.caso@unisalento.it

Web:

<https://www.unisalento.it/scheda-utente/-/people/roberto.caso?inheritRedirect=true>

<https://www.robertocaso.it/>

Copyright

Copyright by Roberto Caso



Licenza Creative Commons

Quest'opera è distribuita con [Licenza Creative Commons
Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

La citazione di testi e la riproduzione di immagini costituisce esercizio dei diritti garantiti dagli art. 2, 21 e 33 Cost. e dall'art. 70 l. 1941/633