

# Diritto civile A-J

## Lezione 19 – Sorveglianza digitale, intelligenza artificiale e protezione dei dati personali


Università di Trento – Facoltà di Giurisprudenza  
a.a. 2024-2025

Roberto Caso

<https://www.youtube.com/watch?v=7YvAYIJSSZY>

**Somebody's Watching Me** Panoramica Ascol

Brano di Rockwell ⋮



3:36

YouTube • RockwellIVEVO

Rockwell - Somebody's Watching Me (Official Music Video)

# L'ordine del ragionamento

1. Caso 1 – Sorveglianza urbana e intelligenza artificiale
2. Intelligenza artificiale, sorveglianza, riconoscimento emozionale e AI Act
3. Una possibile soluzione al caso 1

# 1. Caso 1

- Il Comune di Trento, nell'ambito dei progetti europei MARVEL e PROTECTOR finalizzati all'analisi di sorgenti video/audio tramite algoritmi di intelligenza artificiale per identificare eventi potenzialmente pericolosi sia in situazioni quotidiane che durante particolari occasioni, quali mercati, fiere ed altre manifestazioni, è titolare del trattamento dei dati personali acquisiti tramite videocamere e microfoni installati presso pubbliche vie e piazze della città di Trento.

# 1. Caso 1

- In seguito a notizie di stampa, il Garante Privacy ha rivolto al Comune una richiesta d'informazioni, ai sensi dell'art. 157 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in relazione ai trattamenti di dati personali posti in essere nell'ambito dei predetti progetti.

## 2. Intelligenza artificiale: una famiglia di tecnologie, una famiglia di narrazioni (Tafani, 2024)

Con l'espressione intelligenza artificiale oggi si allude a

- Una famiglia di tecnologie
- Una famiglia di narrazioni

## 2. La definizione dell' International Organization for Standardization - ISO (2023)

- ISO/IEC 42001:2023(en) Information technology — Artificial intelligence — Management system
- AI discipline: branch of computer science devoted to developing data processing systems **that perform functions normally associated with human intelligence, such as reasoning and learning**
- AI system: engineered system that **generates outputs** such as content, forecasts, recommendations or decisions **for a given set of human-defined objectives**

## 2. La definizione dell'AI Act - Reg. (UE) 2024/1689 – Art. 3 n. 1

«sistema di IA»: un **sistema automatizzato** progettato per funzionare con livelli di **autonomia** variabili e che può presentare **adattabilità** dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, **deduce dall'input che riceve come generare output** quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni **che possono influenzare ambienti fisici o virtuali;**



## 2. AI Act – Considerando 12

- [...] Una caratteristica fondamentale dei sistemi di IA è la loro **capacità inferenziale**. Tale capacità inferenziale si riferisce al processo di ottenimento degli output, quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni, che possono influenzare gli ambienti fisici e virtuali e alla capacità dei sistemi di IA di ricavare modelli o algoritmi, o entrambi, da input o dati.

## 2. AI Act – Considerando 12

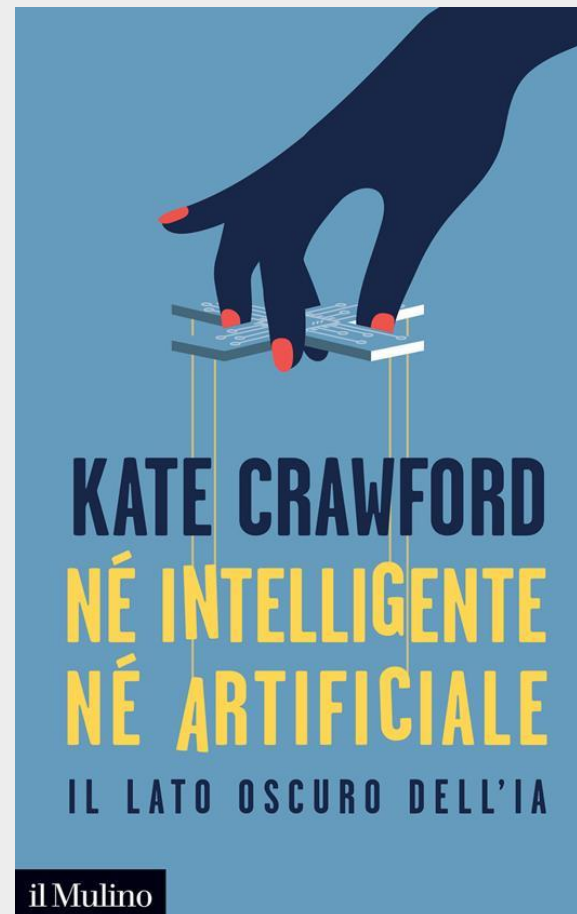
- Le tecniche che consentono l'inferenza nella costruzione di un sistema di IA **comprendono approcci di apprendimento automatico** che **imparano dai dati come conseguire determinati obiettivi** e **approcci basati sulla logica e sulla conoscenza** che traggono inferenze dalla conoscenza codificata o dalla rappresentazione simbolica del compito da risolvere [...]

## 2. Council of Europe Framework Convention on Artificial Intelligence and Human Rights, Democracy and the Rule of Law (CAI) - 2024

- For the purposes of this Convention, “artificial intelligence system” means a **machine-based system** that, **for explicit or implicit objectives, infers, from the input it receives, how to generate outputs** such as predictions, content, recommendations or decisions that may influence physical or virtual environments. Different artificial intelligence systems vary in their levels of **autonomy** and **adaptiveness** after deployment.

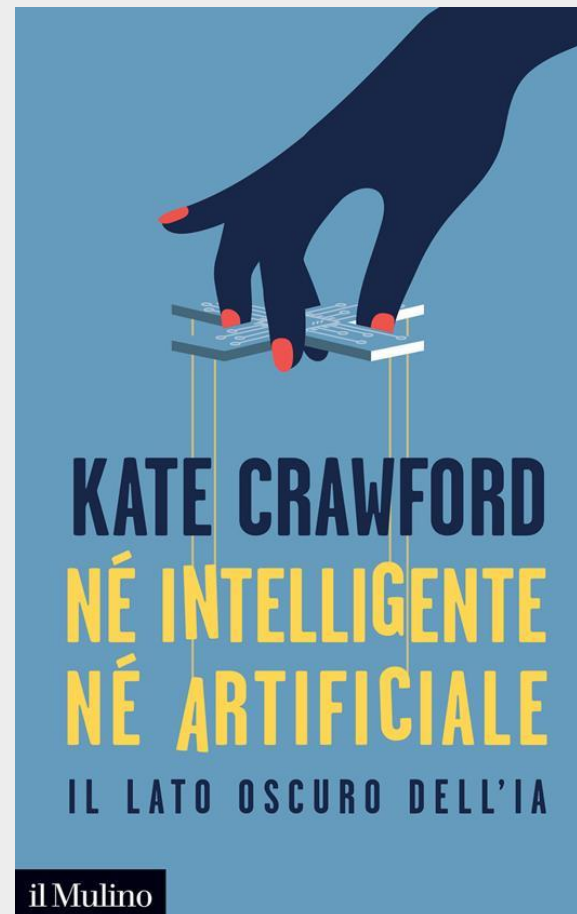
## 2. Un approccio critico (Crawford 2021)

- «Se l'IA è definita dai produttori dei beni di consumo per l'infrastruttura aziendale, l'orizzonte è predeterminato dal marketing e dalla pubblicità»



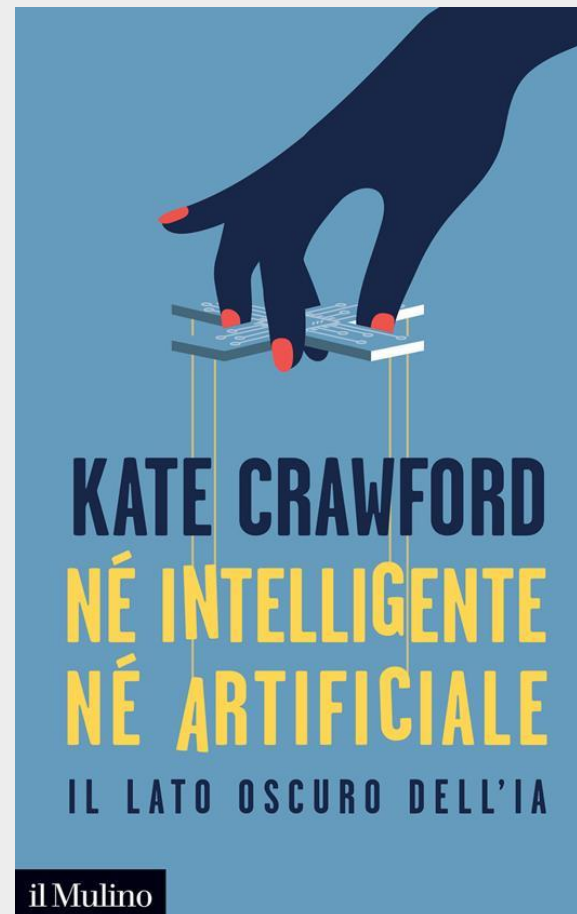
## 2. Un approccio critico (Crawford 2021)

«Al contrario, in questo libro sostengo che l'IA non è artificiale né intelligente. Piuttosto, l'intelligenza artificiale è sia incarnata che materiale, composta da risorse naturali, combustibili, lavoro umano, infrastrutture, logistica, storie e classificazioni».



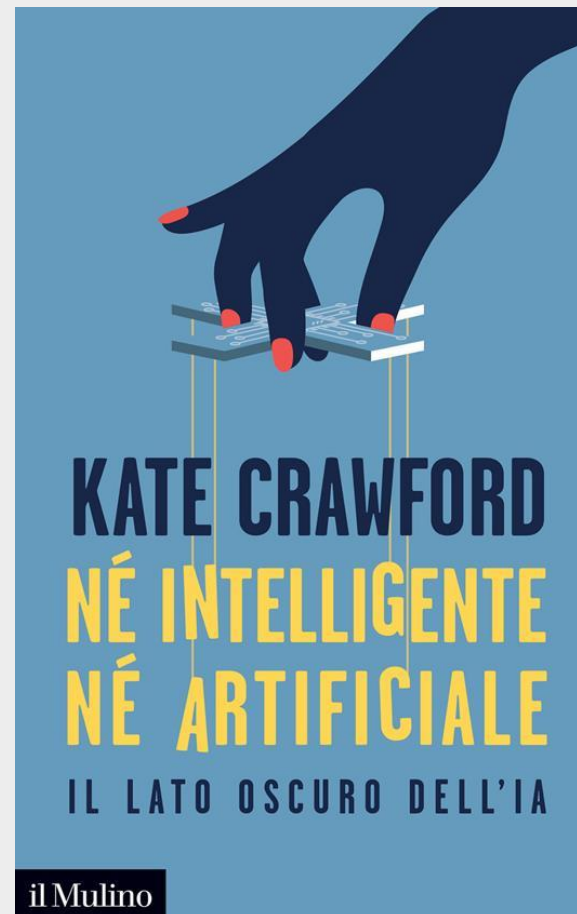
## 2. Un approccio critico (Crawford 2021)

- «I sistemi di IA non sono autonomi o razionali, né in grado di discernere alcunché senza una fase di formazione estensiva ma computazionalmente intensiva con grandi set di dati o regole e ricompense predefinite.»



## 2. Un approccio critico (Crawford 2021)

- «E a causa del capitale necessario per costruire l'IA su larga scala e dei modi per vederla ottimizzata, i sistemi di IA sono in definitiva progettati per servire gli interessi dominanti. In questo senso, l'intelligenza artificiale è un **registro del potere**.»



## 2. La ricetta della regolazione digitale in Europa: amore e tradimento

- **Moltiplica le disposizioni normative**, scrivile in modo **verboso e incoerente**, e sottrai potere alla magistratura ordinaria (accrescendo quello di innumerevoli **autorità amministrative**)
- Dissemina ovunque **declamazioni** normative di amore per i diritti fondamentali, la democrazia e lo stato di diritto (cortina fumogena)
- Tradisci le declamazioni con **regole operative** basate su principi di facciata ed eccezioni maligne



## 2. Girotondo allarmante: partendo dall'AI Act e arrivando alla CAI

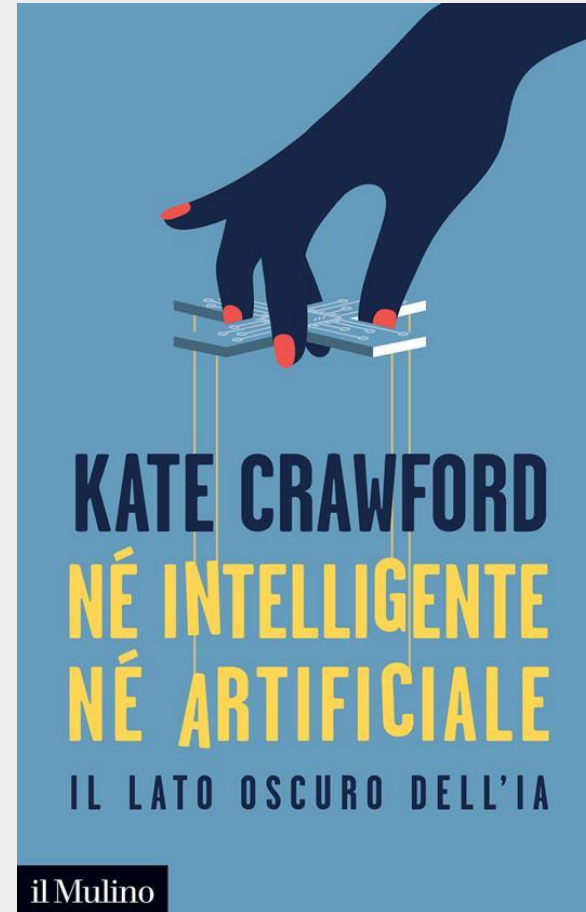
- **Isole** sottratte alla normativa di controllo: sicurezza nazionale e difesa militare (AI Act. 2.3)
- Le stesse isole si ritrovano nella **CAI**: art. 3.2 e art. 3.4
- Paradosso della **proporzionalità inversa**: minor tutela dove il rischio è più elevato

## 2. Sorveglianza: CAI

- «Concerned by the **misuse of artificial intelligence systems** and **opposing the use of such systems for repressive purposes** in violation of international human rights law, **including** through **arbitrary** or **unlawful surveillance** and censorship practices that erode **privacy** and individual **autonomy**;»

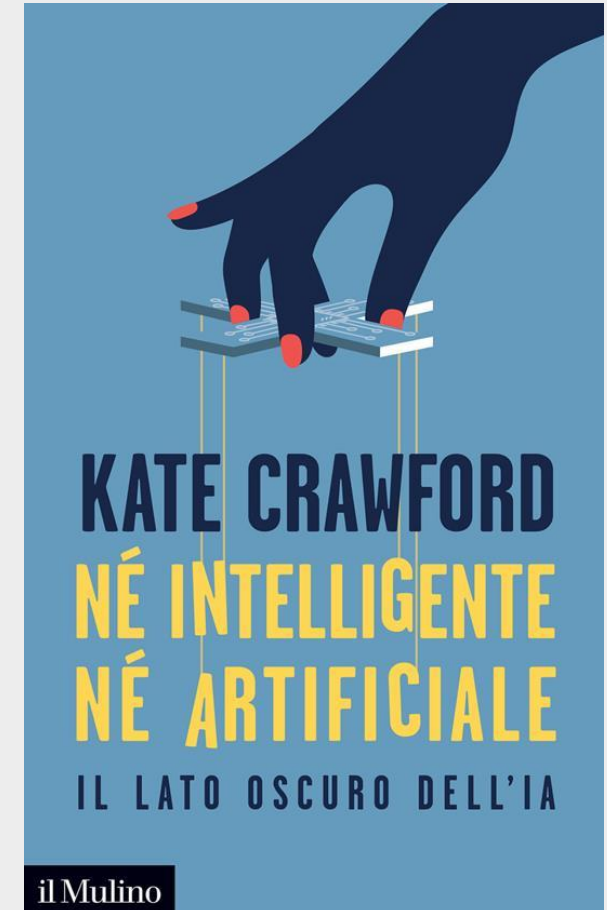
## 2. Emozioni (Crawford 2021, cap. 5 173 ss.)

- 1967 Paul Ekman «l'ipotesi era che tutti gli essere umani manifestino un numero definito di emozioni primarie o universali che sono dunque da considerarsi naturali, innate, interculturali e identiche in tutto il mondo»
- Espressioni facciali ed emozioni



## 2. Emozioni (Crawford 2021, cap. 5 173 ss.)

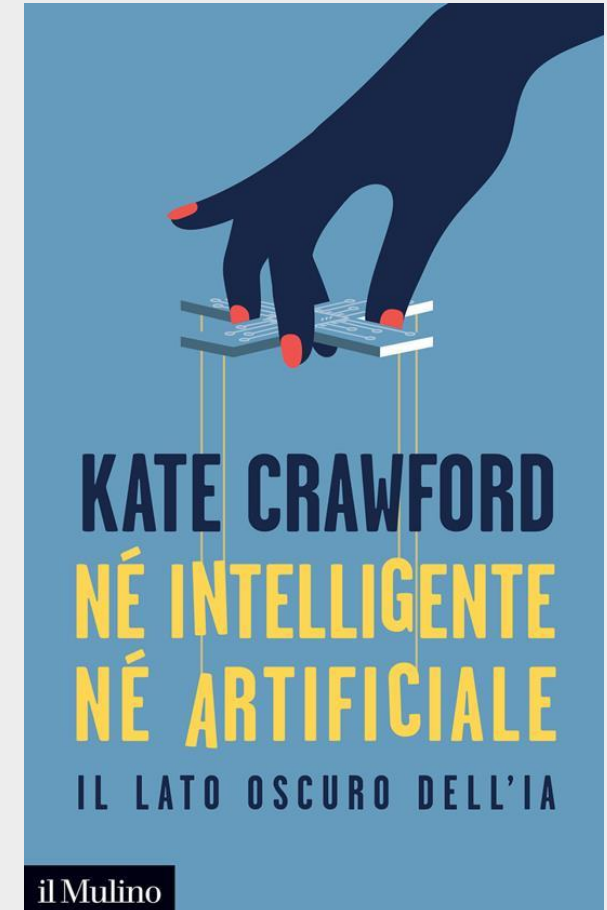
- «Oggi si possono trovare strumenti per il riconoscimento delle emozioni nei sistemi di sicurezza nazionale e negli aeroporti, nelle istituzioni scolastiche e nelle start-up, dai sistemi che si propongono di rilevare malattie psichiatriche **ai programmi di polizia che pretendono di prevedere atti di violenza**»



## 2. Emozioni (Crawford 2021, cap. 5 173 ss.)

### Critiche ad Ekman

- Le espressioni emotive possono essere fortemente **condizionate da fattori culturali** (Mead)
- Non c'è consenso scientifico sul **concetto di emozione** (Izard)
- **Approccio ricorsivo** (Leys)
- Automatizzazione del riconoscimento e **restringimento ad un piccolo gruppo di emozioni** (Barrett)
- Le espressioni facciali **possono non corrispondere allo stato interiore** che comunemente si associa all'espressione (ad es. ci può essere riso con tristezza interiore) (Barrett)



## 2. Preoccupazioni scientifiche e disinvoltura normativa: cons. 44 AI Act

- Cons. 44 «**Sussistono serie preoccupazioni in merito alla base scientifica dei sistemi di IA volti a identificare o inferire emozioni**, in particolare perché l'espressione delle emozioni varia notevolmente in base alle culture e alle situazioni e persino in relazione a una stessa persona. **Tra le principali carenze di tali sistemi figurano la limitata affidabilità, la mancanza di specificità e la limitata generalizzabilità**».

## 2. Preoccupazioni scientifiche e disinvoltura normativa: cons. 44 AI Act

- Cons. 44 «È pertanto opportuno vietare l'immissione sul mercato, la messa in servizio o l'uso di sistemi di IA destinati a essere utilizzati per rilevare lo stato emotivo delle persone in situazioni relative al **luogo di lavoro** e **all'istruzione**. Tale divieto non dovrebbe riguardare i sistemi di IA immessi sul mercato esclusivamente per **motivi medici** o di **sicurezza**, come i sistemi destinati all'uso terapeutico.».

## 2. Preoccupazioni scientifiche e disinvoltura normativa: art. 5.1f AI Act

1. Sono vietate le pratiche di IA seguenti:

[...]

- f) l'immissione sul mercato, la messa in servizio per tale finalità specifica o l'uso di sistemi di IA per interferire le emozioni di una persona fisica **nell'ambito del luogo di lavoro e degli istituti di istruzione**, tranne laddove l'uso del sistema di IA sia destinato a essere messo in funzione o immesso sul mercato per **motivi medici** o di **sicurezza**;

[...]



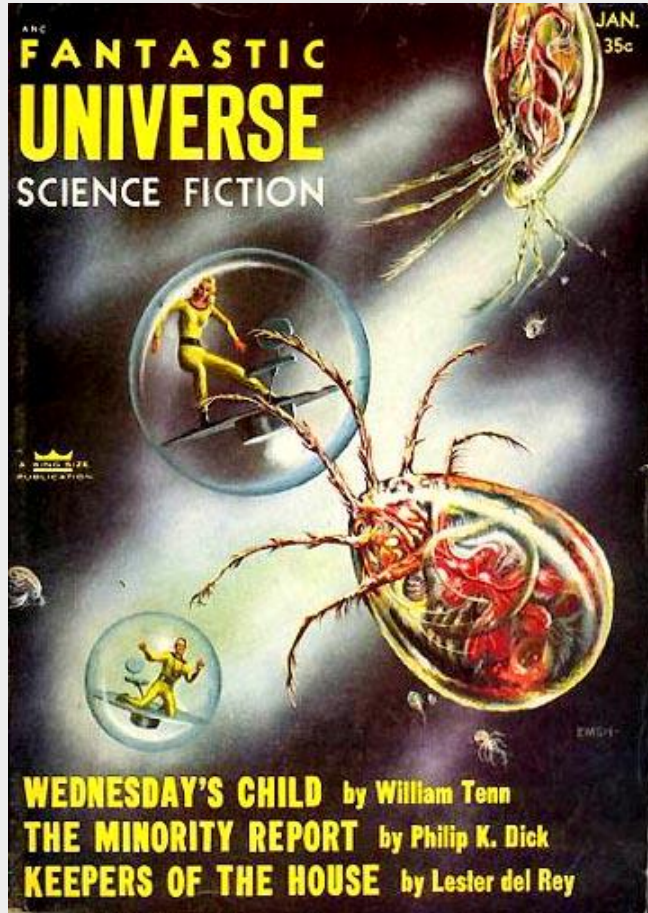
## 2. Preoccupazioni scientifiche e disinvoltura normativa: art. 50.3 AI Act

- Art. 50.3 «I deployer di un sistema di riconoscimento delle emozioni o di un sistema di categorizzazione biometrica informano le persone fisiche che vi sono esposte in merito al funzionamento del sistema e trattano i dati personali in conformità dei regolamenti [...] . **Tale obbligo non si applica ai sistemi di IA utilizzati per la categorizzazione biometrica e il riconoscimento delle emozioni autorizzati dalla legge per accertare, prevenire o indagare reati, fatte salve le tutele adeguate per i diritti e le libertà dei terzi e conformemente al diritto dell'Unione.**».

# 3. Un tema problematico: sorveglianza e intelligenza artificiale

- Un caso recente: progetti di ricerca MARVEL e PROTECTOR (Trento)
- Video-audio sorveglianza urbana e IA
- Garante Privacy, Provvedimento dell'11 gennaio 2024 [9977020]

# 3. Minority report



# 3. MARVEL e PROTECTOR e Minority Report

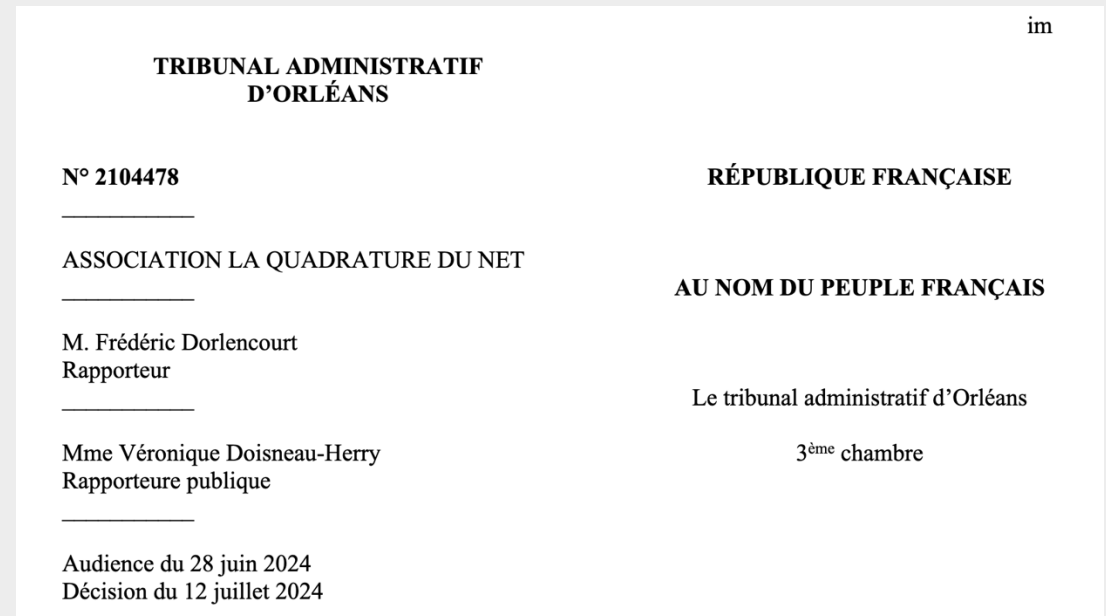
- raccolta di informazioni personali in **luoghi pubblici** attraverso telecamere di videosorveglianza e microfoni nonché in **social network**
- al fine di rilevare, tramite software di **intelligenza artificiale**,
- **potenziali situazioni di pericolo** per la pubblica sicurezza anche con riferimento a luoghi di culto religioso

### 3. Garante Privacy (provv. 11.01.2024)

- **mancanza di una base giuridica** (crimini e religione)
- le **informative** di primo (segnaletica e cartelloni stradali di avvertimento) e di secondo (il [sito web del Comune](#)) livello erano carenti
- le **tecniche di anonimizzazione** erano **deficitarie** e mancava **la valutazione d'impatto**
- i dati erano destinati ad essere comunicati ai **partner** dei progetti internazionali

# 3. TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLÉANS N° 210447, 12.07.2024

- La Quadrature du Net: «Plus de [trois ans](#) après notre recours, le tribunal administratif d'Orléans vient de confirmer que l'audiosurveillance algorithmique (ASA) installée par l'actuelle mairie d'Orléans – des micros installés dans l'espace public et couplés à la vidéosurveillance, destinés à repérer des situations dites anormales – est illégale. [Ce jugement](#) constitue la première victoire devant les tribunaux en France contre ce type de surveillance sonore et constitue un rappel fort des exigences en matière de droits fondamentaux pour les autres communes qui seraient tentées par de tels dispositifs»



# 3. TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLÉANS N° 210447, 12.07.2024

- Contratto tra il Come di Orléans e la SAS Sensivic per un esperimento finalizzato a installare, in alcuni punti del territorio della città di Orléans, dispositivi atti a catturare suoni e in particolare a intercettare rumori «anomali»

# 3. TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLÉANS N° 210447, 12.07.2024

- Se un suono rilevato corrisponde al tipo di suono richiesto (rottura di vetri, scoppi, urla, ecc.), la telecamera di protezione video associata al rilevatore viene diretta verso la fonte del suono e viene inviato un segnale all'agente del centro di sicurezza che può identificare la persona che si trova alla fonte del rumore anomalo rilevato dal dispositivo o nelle sue vicinanze.
- Ciò costituisce un trattamento di dati personali soggetto al GDPR e alla loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés



# 3. TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLÉANS N° 210447, 12.07.2024

- Il trattamento dei dati personali risulta illecito e il contratto tra il comune e l'impresa deve essere annullato.
- **Il trattamento risulta illecito in quanto non può essere considerato necessario all'esercizio dei poteri di polizia affidati al comune e al sindaco**

# Riferimenti

- Garante per la protezione dei dati personali, [Provvedimento dell'11 gennaio 2024 \[9977020\]](#)
- [TRIBUNAL ADMINISTRATIF D'ORLÉANS N° 210447, 12.07.2024](#)
- Garante per la protezione dei dati personali, [Telecamere intelligenti a Torino, il Garante privacy apre un'istruttoria. Inviata una richiesta di informazioni al Comune, 19.07.2024](#)

# Riferimenti

- K. Crawford, Né intelligente, né artificiale. Il lato oscuro dell'IA (trad it. G. Arganese), Bologna, Il Mulino, 2021
- D. Tafani, (2022). "Automaticamente illegali". Una proposta per i sistemi di intelligenza artificiale. Bollettino telematico di filosofia politica. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7362009>
- Daniela Tafani. (2023). L'«etica» come specchietto per le allodole. Sistemi di intelligenza artificiale e violazioni dei diritti. Bollettino telematico di filosofia politica, 2023, 1–13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7799775>
- La Quadrature du Net, [Première victoire contre l'audiosurveillance algorithmique devant la justice](#), 17.07.2024

# Riferimenti alla stampa quotidiana

- R. Caso, [Sorveglianza artificiale, sicurezza urbana e privacy](#), 10 novembre 2023, pubblicato su L'Adige del 14 novembre 2023 con il titolo "[Intelligenza artificiale. Dubbi e domande su Marvel e Protector](#)"
- R. Caso, [Verso una città smart e dispotica? No del Garante privacy ai progetti MARVEL e PROTECTOR del Comune di Trento](#), 31.01.2024, pubblicato su L'Adige del 03.02.2024 con il titolo "[L'equilibrio tra privacy e sicurezza](#)"

# Roberto Caso

E-mail:

[roberto.caso@unitn.it](mailto:roberto.caso@unitn.it)

Web:

<http://www5.unitn.it/People/it/Web/Persona/PER0000633#INFO>

<http://lawtech.jus.unitn.it/>

<https://www.robortocaso.it/>

# Copyright

Copyright by Roberto Caso



Licenza Creative Commons

Quest'opera è distribuita con [Licenza Creative Commons  
Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

La citazione di testi e la riproduzione di immagini costituisce esercizio dei diritti garantiti dagli art. 2, 21 e 33 Cost. e dall'art. 70 l. 1941/633